

## Contexte

Le programme « français langue étrangère » de la Direction de la langue française et de la diversité linguistique (DLF) a pour objectif principal de renforcer les compétences professionnelles des enseignants et formateurs du et en français dans le cadre de leur formation continue. Faisant suite aux recommandations de l'Étude de faisabilité, menée en 2014, pour la conception et l'élaboration d'un dispositif de formation à distance (FAD) dans le cadre des actions de la formation continue assurée par les CREF-s, la Direction de la langue française et de la diversité linguistique, en lien avec le Bureau régional de l'Europe centrale et orientale (BRECO), souhaite initier un projet pilote pour le déploiement de classes virtuelles dans la zone PECO.

## Public

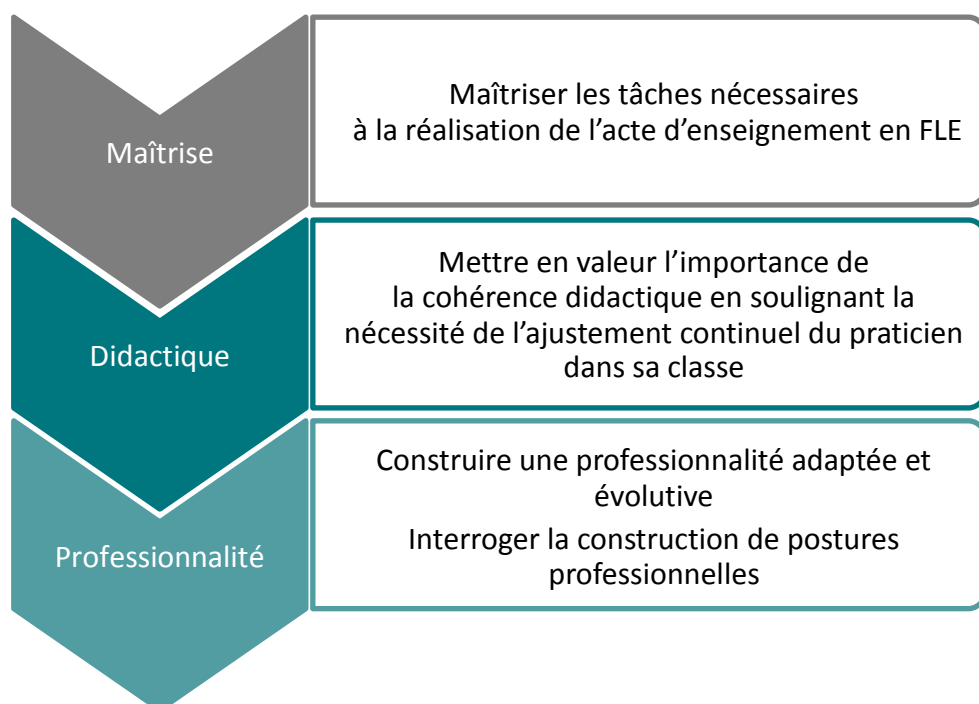
Le public concerné par ce projet est constitué des enseignants de français langue étrangère LV2 débutants (moins de 3 années d'expérience professionnelle) des six pays rattachés au CREFECO (Albanie, Arménie, Bulgarie, Ex-République yougoslave de Macédoine, Moldavie, Roumanie).

Ces enseignants exercent dans le cadre de l'enseignement public.

Le groupe de formation est constitué d'une cohorte de 60 enseignants **identifiés par les ministères de l'éducation des pays cités**. Cela permettra de travailler en réseau et de confronter les pratiques des différents systèmes éducatifs. La communication envers les stagiaires ainsi que leur recrutement est assuré par l'équipe du CREFECO en concertation avec les membres des six états siégeant au Conseil d'Orientation.

## Objectifs

La mise en place de ce dispositif a pour finalité d'instaurer un échange de pratiques entre pairs, de co-construire des connaissances et de créer une dynamique et une cohésion de groupe.



## Le dispositif de la formation

Ce dispositif repose sur une formation hybride, alternant travail à distance et regroupements synchrones en classes virtuelles.

C'est une formation-action bâtie sur une pédagogie active sous forme de classes inversées dans un contexte de formation tutorée et de travail collaboratif.

### Le parcours de formation

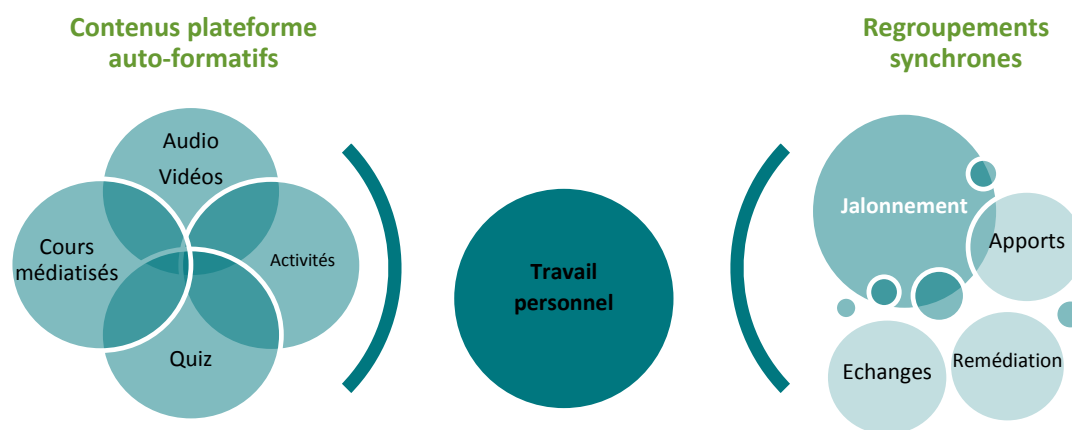
Ce dispositif de formation hybride sera lancé par une première séance en classe virtuelle (2 heures) qui présentera le dispositif de formation, ses modalités pédagogiques et les outils mis à disposition de l'ensemble de la promotion (60 participants).

Puis les apprenants auront accès à la plateforme de formation Universitice de l'Université de Rouen disponibles en ligne 24h sur 24 et 7j/7. Cette plateforme asynchrone est l'espace fédérateur du dispositif de formation. La majorité des interactions passeront par cet espace y compris en terme de communication.

Les apprenants travailleront alternativement sur les modules de formation dont les ressources seront ouvertes de manière séquentielle et se rencontreront lors de regroupements synchrones en groupe de 12 personnes.

La clôture de la formation sera faite lors d'un regroupement synchrone avec les 60 participants pour un bilan global et collectif sous forme d'échanges.

La plateforme restera accessible un mois suite à cette séance de clôture.



- Communication entre apprenants via le forum
- Ressources diverses et variées

- Des classes virtuelles jalonnent le parcours

## Modules de formation

### Module 1 : Perfectionnement linguistique

- Phonétique corrective ;
- Perfectionnement de l'oral ;
- Le français : langue plurielle (se familiariser avec les particularités lexicales et phonétiques du français de différents pays francophones).

### Module 2 : Renforcement des compétences didactiques

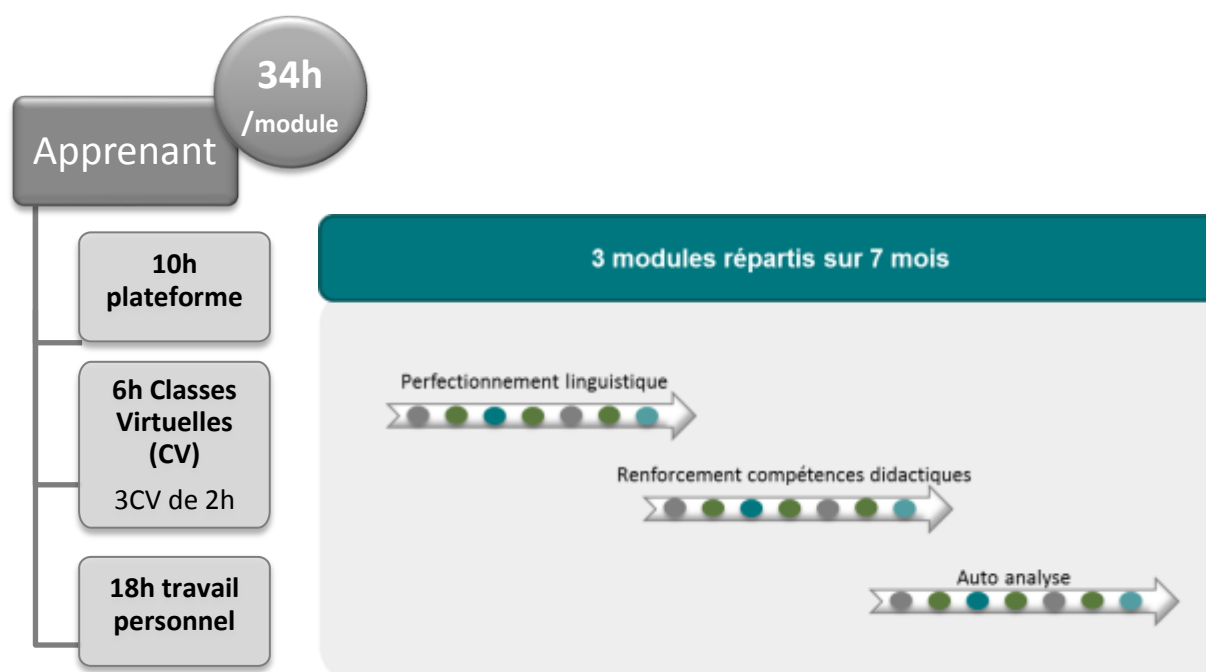
- Pédagogie de projet
- Exploitation des documents authentiques
- Jeux et activités ludiques

### Module 3 : Auto-analyse

- Observation et analyse de séquences filmées des classes animées par les enseignants débutants ;
- Elaboration d'une grille d'analyse : obstacles rencontrés, remédiations envisagées, compétences à développer ;
- Elaboration d'un dossier pédagogique.

## Synthèse du parcours

Chaque module de formation représente 34 heures de formation pour l'apprenant avec 10 heures de contenus et activités sur plateforme, 6 heures de classes virtuelles et 18 heures de travail personnel. Le parcours global représente 106 heures de formations sur une durée de 7 mois entre décembre 2015 et juillet 2016.



## Choix de la stratégie pédagogique

### Scénario d'accompagnement

Des tuteurs « périphériques » tels que le tuteur administratif et le tuteur technique vont faciliter l'entrée en formation et régler les problèmes « périphériques » qui peuvent altérer la qualité du dispositif.

Tout au long du parcours, les apprenants sont encadrés par les **enseignants**, tuteurs pédagogiques par définition puisqu'ils sont des facilitateurs d'apprentissage.

Mais notre dispositif comporte aussi un autre tuteur que nous désignons sous le nom de **tuteur référent**. Il est l'interlocuteur privilégié des stagiaires pour tout ce qui concerne le déroulement de leur parcours. Il crée le lien entre les différents temps de formation et intervient lors des regroupements pour assurer la fluidité et la cohérence du dispositif.

Enfin, un autre aspect tuteur non négligeable réside dans le **tutorat par les pairs**

Les plateformes Moodle et Adobe Connect qui portent le dispositif de formation JEDA, sont des plateformes collaboratives à vocation pédagogique. Elles favorisent les échanges entre apprenants et facilitent le travail collaboratif.



## Pédagogie des classes virtuelles inversées

---

Les classes virtuelles qui jalonnent et rythment le parcours se dérouleront à intervalles réguliers à partir de ressources mises à disposition en amont sur le principe des classes inversées. Elles nécessiteront la participation active des apprenants sous forme d'interactions avec questions et prises de paroles.

Un assistant sera présent afin d'assurer le confort des différents acteurs, consolider les liens pour atténuer la distance, relayer les besoins exprimés lors de la formation. Cette co-animation est un gage de qualité du dispositif proposé.

Pour chaque classe virtuelle, l'intervenant apporte les compléments de cours et remédiations nécessaires à un apprentissage efficace, il :

- met en ligne 15 jours avant la classe virtuelle une série de documents sur le sujet qu'il va traiter.
- peut solliciter l'envoi de documents par les stagiaires ou un court exposé par l'un d'entre eux.
- conduit et anime la classe virtuelle (2h00).
- s'engage à répondre aux questions suscitées par la classe virtuelle sur le forum de la plateforme.

Toutes les classes virtuelles sont enregistrées et accessibles en ligne en asynchrone.

Les regroupements synchrones seront réalisés à partir de l'outil Adobe Connect mis à disposition par l'Université de Rouen.

## Evaluation de la formation et des apprenants

### Suivi des apprenants et bilan de satisfaction

---

A mi-chemin et en fin de formation, un état du suivi de la formation par les apprenants sera communiqué au commanditaire.

A l'issue de la formation, **un bilan de satisfaction** des stagiaires sur le dispositif de formation sera réalisé à partir d'un questionnaire déposé sur la plateforme de formation.

Les résultats seront transmis aux interlocuteurs mandataires.

### Evaluation des participants

---

Il sera réalisé à l'entrée en formation un auto-positionnement déclaratif et individuel sur les compétences attendues. Cet auto-positionnement permettra à l'équipe pédagogique de prendre en considération l'hétérogénéité des niveaux des participants et d'affiner son accompagnement.

Tout au long de la formation, l'évaluation des participants est basée sur la présence aux regroupements synchrones et la réalisation des activités proposées par les intervenants.

Un auto-positionnement final sur les compétences acquises au cours de la formation permettra de mesurer les écarts par rapport au positionnement d'entrée en formation. Un document individuel sera remis aux participants afin de matérialiser graphiquement leur progression, de leur apporter des préconisations et axes d'amélioration.

Cette formation est **qualifiante**. Une attestation de formation sera fournie aux stagiaires sous réserve d'avoir :

- participé activement à l'ensemble du dispositif de formation
- assisté aux regroupements synchrones
- avoir réalisé les activités de la plateforme asynchrone

La possibilité d'une certification par L'université de Rouen permettant des équivalences avec certaines unités d'enseignement du DU CAPFLE est à l'étude.

## Pour conclure...

Ce dispositif hybride met en jeu des méthodes actives s'appuyant sur l'activité ou l'expérience des JEDA, ainsi que sur ses échanges et ses apports au sein du groupe. Ces méthodes permettent **d'inscrire la situation de formation dans la réalité professionnelle de l'enseignant.**

**Le travail collaboratif** est favorisé par des travaux et échanges collaboratifs, par la mise à disposition d'un espace commun dédié au groupe et par la participation aux forums et à des rendez-vous en classes virtuelles.

